

**Об утверждении профессионального стандарта "Деятельность транспортно-экспедиционных агентств на автомобильном транспорте"**

Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 декабря 2014 года № 316. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 марта 2015 года № 10383

      В соответствии с пунктом 3 статьи 138-5 Трудового кодекса Республики Казахстан от 15 мая 2007 года **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Деятельность транспортно-экспедиционных агентств на автомобильном транспорте».

      2. Комитету транспорта Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Асавбаев А.А.) обеспечить:

      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление копии на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет» республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан»;

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

      4) в течение 10 рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 2 настоящего приказа.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан

Касымбек Ж.М.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*И.о. Министра*

*по инвестициям и развитию*

*Республики Казахстан                       Ж. Касымбек*

*«СОГЛАСОВАН»:*

*Министр здравоохранения*

*и социального развития*

*Республики Казахстан*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. Дуйсенова*

*21 января 2015 года*

Утвержден

приказом и.о. Министра

по инвестициям и развитию

Республики Казахстан

от 26 декабря 2014 года № 316

 **Профессиональный стандарт**
**«Деятельность транспортно-экспедиционных агентств на**
**автомобильном транспорте»**

 **1. Общие положения**

      1. Профессиональный стандарт «Деятельность транспортно-экспедиционных агентств на автомобильном транспорте» предназначен для формирования образовательных программ, в том числе для обучения персонала на предприятиях, для сертификации работников и выпускников образовательных учреждений, для решения широкого круга задач в области управления персоналом.

      2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

      1) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;

      2) квалификационный справочник – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих;

      3) уровень квалификации – совокупность требований к уровню подготовки и компетенции работника, дифференцируемой по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

      4) национальная рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда;

      5) национальная система квалификаций – совокупность механизмов правового и институционального регулирования спроса и предложений на квалификации специалистов со стороны рынка труда;

      6) отраслевая рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

      7) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

      8) профессия – основной род занятий трудовой деятельности человека, требующий определенных знаний, умений и практических навыков, приобретаемых в результате специальной подготовки и подтверждаемых соответствующими документами об образовании;

      9) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

      10) профессиональный стандарт – стандарт, определяющий в конкретной области профессиональной деятельности требования к уровню квалификации, компетенций, содержанию, качеству и условиям труда;

      11) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

      12) отрасль – совокупность предприятий и организаций, для которых характерна общность выпускаемой продукции, технологии производства, основных фондов и профессиональных навыков работающих.

      3. В настоящем профессиональном стандарте используются следующие сокращения:

      1) НРК - национальная рамка квалификаций;

      2) НСК - национальная система квалификаций;

      3) ОРК - отраслевая рамка квалификаций;

      4) ПС - профессиональный стандарт;

      5) КС - квалификационный справочник.

 **2. Паспорт профессионального стандарта**

      4. Наименование профессионального стандарта: Деятельность транспортно-экспедиционных агентств на автомобильном транспорте.

      5. Цель разработки профессионального стандарта: унификация и установление единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, определение четких критериев к уровню квалификации к специалистам в области транспортно-экспедиционных агентств на автомобильном транспорте.

      6. Краткое описание профессионального стандарта: организация транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий, организаций и населения.

      7. Основная группа: транспорт.

      Профессиональная группа: услуги по перевозкам.

 **3. Карточки профессий**

      8. Перечень профессий:

      специалист в области транспортно-экспедиционной деятельности, 4 уровень квалификации по ОРК;

      специалист по логистике, 5 уровень квалификации по ОРК.

      Карточки профессий приводятся в приложении к настоящему профессиональному стандарту.

Приложение

к профессиональному стандарту

«Деятельность транспортно-экспедиционных

агентств на автомобильном транспорте»

                      **Карточки профессий**

|  |
| --- |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ «Специалист в области транспортно-экспедиционной деятельности»** |
| Код профессии | - |
| Наименование профессии | Специалист в области транспортно-экспедиционной деятельности |
| Уровень квалификации по ОРК | 4 |
| Уровень квалификации по КС | 4 |
| Уровень профессионального образования | Техническое и профессиональное образование по соответствующей специальности |
| Трудовые функции | 1) Организация транспортно-экспедиционного обслуживания организаций и населения |
| Трудовая функция 1Организация транспортно-экспедиционного обслуживания организаций и населения | **Умения и навыки:**
1. Контроль за выполнением установленных планов и заданий по централизованному завозу-вывозу грузов с железнодорожных станций, портов, пристаней и аэропортов, а также по транспортно-экспедиционному обслуживанию предприятий, организаций и учреждений-грузоотправителей и грузополучателей.
2. Навык участия в разработке и согласовании контрольных цифр по централизованному завозу-вывозу грузов, транспортно-экспедиционному обслуживанию предприятий, организаций и населения и доведении их до автотранспортных предприятий.
3. Анализ характера, объемов и направлений перевозок грузов.
4. Изучение уровня технической оснащенности мест погрузки-разгрузки и переработки грузов, координация процесса погрузки-разгрузки.
5. Разработка мер, направленных на обеспечение своевременного завоза-вывоза грузов автомобильным транспортом с железнодорожных станций, портов, пристаней и аэропортов.
6. Оформлять товарно-материальные ценности по наименованию, массе, количеству в соответствии с сопроводительными документами.
7. Контроль над правильным применением тарифов.
8. Оформление документов в соответствии с существующими стандартами, инструкциями и нормативной документацией.
9. Осуществлять процедуру передачи документов с помощью курьера или экспресс-почты.
10. Рассмотрение жалоб по транспортно-экспедиционному обслуживанию, анализ и устранение причин их возникновения.
11. Разработка внутренних документов, регламентирующих оформление транспортно-сопроводительных документов.
12. Разработка мероприятий по обеспечению сохранности перевозимых грузов, укреплению финансовой дисциплины и хозяйственного расчета, расширению сети транспортно-экспедиционных услуг, повышению культуры обслуживания.
13. Умение следить за своевременной инкассацией выручки за оказываемые услуги. |
| **Знания:**
1. Закон Республики Казахстан от 7 мая 2001 года «О присоединении Республики Казахстан к Европейскому соглашению о международной дорожной перевозке опасных грузов».
2. Допустимые параметры автотранспортных средств, предназначенных для передвижения по автомобильным дорогам Республики Казахстан, утверждаемые уполномоченным органом согласно подпункту 23-5) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте».
3. Правила организации труда и отдыха водителей, а также применения тахографов, утверждаемые уполномоченным органом согласно подпункту 23-6) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте» и другие национальные и международные законодательные документы, межправительственные соглашения, касающиеся транспортно-экспедиционной деятельности.
4. Тарифы на перевозку грузов, правила их применения и прейскуранты на услуги.
5. Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов по оказанию транспортно-экспедиционных услуг населению и организациям.
6. Правила оказания услуг курьерской службой и экспресс-почтой.
7. Регламент по ведению диспетчерами карт работы автобусов, форм и правил заполнения сопроводительной документации по перевозке.
8. Инструкции по учету и ведению установленной отчетности.
9. Правила внутреннего трудового распорядка, основы трудового законодательства Республики Казахстан.
10. Правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности.
11. Основы работы на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая Microsoft Word, Excel, Outlook, сетевое окружение, факсимильную и копировальную оргтехнику. |
| Требования к личностным компетенциям | Внимательность.
Широта кругозора. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 3422 | Экспедитор;
Экспедитор по перевозке грузов |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ «Специалист по логистике»** |
| Код профессии | - |
| Наименование профессии | Специалист по логистике |
| Уровень квалификации по ОРК | 5 |
| Уровень квалификации по КС | 4 |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности. |
| Трудовые функции | 1) Организация логистической деятельности по перевозке грузов и пассажиров |
| Трудовая функция 1Организация логистической деятельности по перевозке грузов и пассажиров | **Умения и навыки:**
1. Разработка схемы маршрутной сети и контроль над правильностью определения расстояний при выполнении пассажирских и грузовых перевозок в республиканском и международном сообщении.
2. Расчет стоимости перевозок грузов и пассажиров.
3. Разработка оптимальных схем перевозок грузов (пассажиров) от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах.
4. Определение класса, транспортабельности и степени опасности перевозимых грузов.
5. Анализ грузо–пассажиропотоков, условий и режима движения автотранспортных средств.
6. Выбор наиболее рациональных способов, схем доставки грузов и пассажиров на основе логистических принципов.
7. Навык оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов, регламентирующих перевозочный процесс.
8. Разработка и внедрение мероприятий по выполнению плана перевозок по всем договорным обязательствам, по технико-эксплуатационным и экономическим показателям.
9. Умение применять действующее законодательство, в том числе при возникновении претензионных дел.
10. Анализ клиентского сервиса в области оказания логистических услуг и разработка мероприятий по его улучшению.
11. Оценка логистических рисков, выбор методов и инструментов управления ими. |
|
 | **Знания:**
1. Закон Республики Казахстан от 7 мая 2001 года «О присоединении Республики Казахстан к Европейскому соглашению о международной дорожной перевозке опасных грузов».
2. Указ Президента Республики Казахстан от 12 мая 1995 года № 2271 «О присоединении Республики Казахстан к Конвенции о договоре международной перевозки грузов (КДПГ) 1956 года».
3. Указ Президента Республики Казахстан от 12 мая 1995 года № 2275 «О присоединении Республики Казахстан к Таможенной Конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП) 1975 года».
4. Указ Президента Республики Казахстан от 12 мая 1995 года № 2272 «О присоединении Республики Казахстан к Европейскому Соглашению, касающемуся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки, (ЕСТР) 1970 года».
5. Правила применения разрешительной системы автомобильных перевозок в Республике Казахстан в международном сообщении, утверждаемые уполномоченным органом согласно подпункту 23-11) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте».
6. Правила перевозки опасных грузов автомобильным транспортом в Республике Казахстан, утверждаемые уполномоченным органом согласно подпункту 23-7) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте».
7. Допустимые параметры автотранспортных средств, предназначенных для передвижения по автомобильным дорогам Республики Казахстан, утверждаемые уполномоченным органом согласно подпункту 23-5) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте».
8. Правила организации труда и отдыха водителей, а также применения тахографов, утверждаемые уполномоченным органом согласно подпункту 23-6) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте».
9. Правила перевозок грузов автомобильным транспортом, утверждаемые уполномоченным органом согласно подпункту 23-9) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте» и другие документы, касающиеся транспортно-экспедиционной деятельности.
10. Многосторонние и двусторонние соглашения в области автомобильных перевозок, заключенные Республикой Казахстан с иностранными государствами.
11. Основы транспортной логистики, в том числе основы управления логистическими процессами.
12. Принципы прогнозирования и планирования в логистике.
13. Действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям в Республике Казахстан и за рубежом.
14. Правила оказания услуг курьерской службой и экспресс-почтой.
15. Порядок оформления финансовых, товаросопроводительных, транспортно-экспедиторских, транспортных, таможенных, страховых и претензионных документов.
16. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, промышленной санитарии и противопожарной защиты.
17. Основы процессного управления.
18. Типы и параметры (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках.
19. Современные информационные технологии управления перевозками.
20. Профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS, EDI и др.).
21. Правовые основы транспортно-логистической деятельности.
22. Способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов и пассажиров.
23. Основы риск-менеджмента, классификации логистических рисков. |
| Требования к личностным компетенциям | Систематизация деятельности;
Работа в условиях недостаточности информации;
Гибкое реагирование на изменения ситуации. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 3411 | Логистик. |
| **Технические данные Профессионального стандарта** |
| Разработано | Товарищество с ограниченной ответственностью «Компания системных исследований «Фактор» |
| Номер версии и год выпуска | Версия 1, 2014 год |
| Дата ориентировочного пересмотра | 2017 год |

 © 2012. РГП на ПХВ Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан